



ISO 9001:2015

EL CAMINO PARA ALCANZAR UN DESARROLLO SOSTENIBLE

SOLUCIONES EFICIENTES, RESPONSABLES Y SEGURAS

www.sustant.es

www.sustantperu.com

www.sustant-international.com

EVOLUCIÓN DE LA ISO 9001

Las empresas evolucionan constantemente y la Norma ISO no es ajena a estos cambios en el tiempo.

ISO
9000:1987

ISO
9000:1994

ISO
9000:2000

ISO
9001:2008

ISO
9001:2015

BENEFICIOS DE LA ISO 9001:2015



Introducción de
Gestión de
Riesgos y
Oportunidades

Un enfoque
integrado



**ISO
9001:2015**

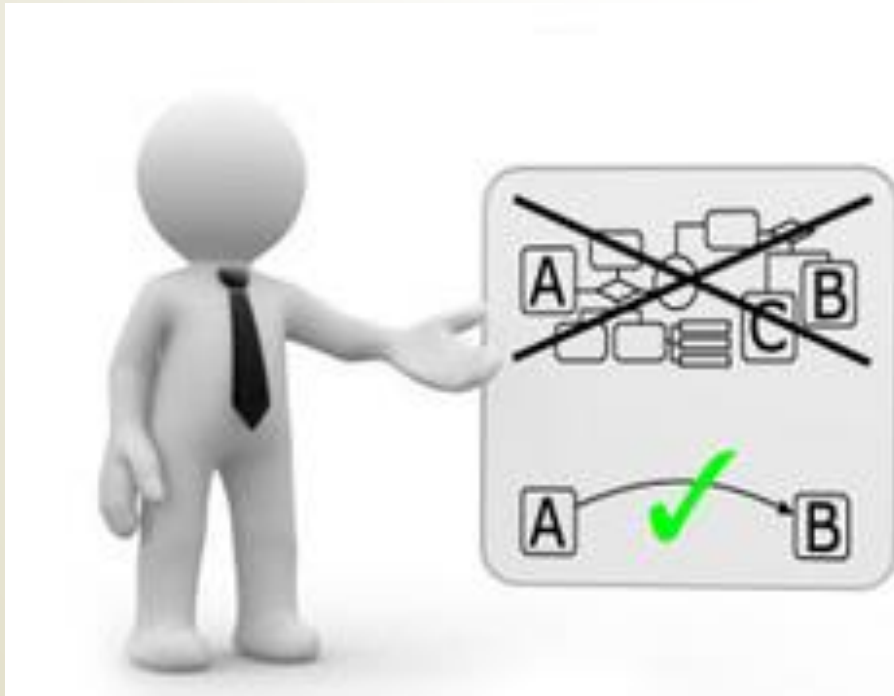
Mejora de la
Calidad y Mejora
Continua en el
corazón su
negocio

Liderazgo



CAMBIOS EN LA ISO 9001

MEJORA EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



LA REDUCCIÓN DE REQUISITOS NORMATIVOS

EL ÉNFASIS EN EL LIDERAZGO

EL ENFOQUE EN LA GESTIÓN DE RIESGOS

**ISO
9001:2015**

LA COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

EL HINCAPIÉ EN LA MEDICIÓN Y CAMBIO DE OBJETIVOS

NUEVO CICLO PDCA



ESTRUCTURA DE ALTO NIVEL

Este cambio nace para homogenizar los Sistemas de Gestión utilizando una misma estructura. Logrando de esta manera que las normas ISO se integren de manera más sencilla y caminen juntas. Aplicando también el ciclo de mejora continua.



ISO 9001, ISO 14001 E ISO 45001



¿CÓMO EVOLUCIONA?

ISO 9001:2008

Necesidad de cumplir los requisitos legales, normativos y de operación.

Existe un enfoque basado en el saber → hacer en cuanto a formación e información suministrada.

Manual de calidad, procedimiento y registros del SGC.

Acciones preventivas

ISO 9001:2015

El enfoque del cumplimiento se basa en lo que es importante para el negocio (partes interesadas, la propia organización y su contexto)

El enfoque se basa en el liderazgo y las competencias o responsabilidades a través de la toma de conciencia y a comunicación

Información documentada

La evaluación se enfoca a la gestión del riesgo. El propio SGC es un sistema preventivo enfocado a las oportunidades

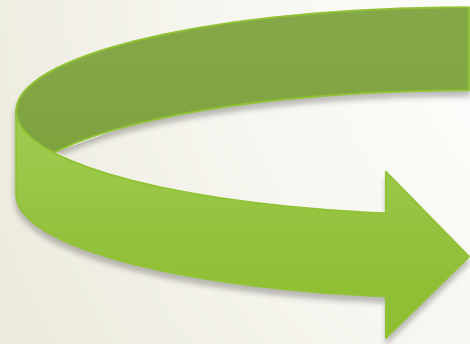
¿CÓMO EVOLUCIONA?

ISO 9001:2008

ISO 9001:2015

Control de compras

Control de productos y servicios externos (cadena de valor)



MEJORA



PLAZO DE ADAPTACIÓN

Obligado cumplimiento para las empresas ya certificadas.

Periodo de adaptación: Se podrá elegir si realizar la auditoría contra una versión u otra.

● Septiembre 2018

● Marzo 2017

Obligado cumplimiento para los nuevos certificados.

La ISO 9001:2015 será obligatoria a partir de septiembre de 2018.

● Septiembre 2015



¿CÓMO EVOLUCIONA?

ISO 9001:2008

Necesidad de cumplir los requisitos legales, normativos y de operación.

Existe un enfoque basado en el saber hacer en cuanto a formación e información suministrada.

Manual de calidad, procedimiento y registros del SGC.

Acciones preventivas

ISO 9001:2015

El enfoque del cumplimiento se basa en lo que es importante para el negocio (partes interesadas, la propia organización y su contexto)

El enfoque se basa en el liderazgo y las competencias o responsabilidades a través de la toma de conciencia y a comunicación

Información documentada

La evaluación se enfoca a la gestión del riesgo. El propio SGC es un sistema preventivo enfocado a las oportunidades

¿CÓMO EVOLUCIONA?

ISO 9001:2008

ISO 9001:2015

Control de compras

Control de productos y servicios externos (cadena de valor)



¿POR QUÉ DEBO ADOPTAR UNA NORMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD?

ISO 9001:2015 Permite:



Convertirse en un competidor más sólido en su mercado.



Mejorar gestión de la calidad que ayuda a cumplir con las necesidades del cliente.



Conseguir clientes más relevantes con un mejor servicio al cliente.



Mejorar el rendimiento operativo , reducir errores y aumentar los beneficios (Aumentará la eficiencia y el balance final de la empresa).



Motivar y comprometer al personal con procesos internos más eficientes.



Ampliar las oportunidades de negocio al demostrar el cumplimiento.



sustant®

CONSULTORÍA E INGENIERÍA

MADRID

sustant@sustant.es
+34 911 571 842

LIMA

info@sustantperu.com
+51 1 748 0461

LONDRES

info@sustant-international.com
+44 7541 957182